

# MANAGER L'INTERGENERATIONNEL

MAN027

Perfectionnement

1 journée de formation  
= 7h

 2 Jours

 4 min.  
10 max.

€ Intra (groupe de 10 personnes max.) :  
- locaux clients : 980€ HT / jour  
- locaux ARAMIS : 1 100€ HT / jour



Nous contacter

## Objectifs & compétences visées

- Comprendre les évolutions sociétales
- Connaître les marqueurs générationnels
- Connaître les lois du groupe
- Créer du lien et de la cohésion dans les équipes pluri-générationnelles
- Transformer les différents générationnels en synergies positives
- S'appuyer sur les valeurs portées par l'organisme et l'équipe pour développer et fidéliser les compétences
- Utiliser le management éthique pour accompagner la performance et assurer l'efficacité de l'équipe

## Pour qui ?

Managers, cadres ayant des responsabilités au sein d'une équipe.

## Prérequis & modalités d'accès

Maîtriser les fondamentaux du management.

### Conditions d'accueil

- Toutes nos salles sont ergonomiques et adaptées à l'accueil du public
- Elles sont également accessibles aux personnes en situation de handicap. Dans ce cas, nous contacter
- Collation et café offerts

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes actives et participatives s'appuyant sur :
  - \* des apports qui permettent aux managers de comprendre la dimension intergénérationnelle afin de leur donner l'opportunité d'anticiper et de s'adapter à ces nouvelles configurations d'équipe
  - \* des échanges d'expériences
  - \* des ateliers sur la connaissance des générations « aspirations et comportements qui en découlent »
  - \* des études des moyens de la synergie et de la complémentarité
  - \* des mises en situation sur les actes de management intergénérationnels
  - \* des ateliers interactifs en petits groupes venant renforcer les concepts abordés (schématiser et analyser l'environnement de l'équipe et sa mixité, décrire et analyser les freins liés à l'intergénérationnel, identifier les actions permettant d'optimiser la collaboration et la compréhension, l'élaboration d'un plan d'action pour surmonter les rigidités)
- Nos formateurs sont des professionnels et/ou des experts dans leur domaine : ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations professionnelles continues, et adaptent leur pédagogie au public accueilli. Pour ce faire, ils utilisent le vécu des participants et les échanges sur leurs expériences.
- Synthèse à la fin de chaque journée avec expression des participants.

## Contenu de la formation

### I. Environnement sociétal

- Les générations : une question de culture
- Les marqueurs générationnels

### II. Résultantes et distorsions dans l'organisme

- Les attentes des générations « montantes » ou « génération Y »
- Les acquis des générations en poste (descendants)
- Conflits potentiels et synergies fédératrices

### III. Etat des lieux, passerelles

- Se situer par rapport à la différence générationnelle
- Identifier ses freins et ses atouts personnels pour accepter les différences
- Identifier les leviers et opportunités liés à la mixité des équipes : de la complémentarité aux risques de conflits
- Les tendances fortes
- Relever les actions engagées

### IV. Les archétypes

- Les lois du groupe
- Le rôle du « chef »
- Les attentes non exprimées
- Cartographie de l'équipe

### V. Favoriser le développement de la maturité dans l'équipe multigénérationnelle

- Responsabiliser individuellement et collectivement
- Reconnaître les différences individuelles de ses collaborateurs
- Promouvoir la cohésion interne

### VI. Faire de la différence de génération une valeur ajoutée pour l'équipe

- Fixer des objectifs collectifs
- Distinguer les éléments non négociables au bon fonctionnement de l'équipe
- Concilier les différences pour atteindre les objectifs communs
- Mobiliser sur les complémentarités et donner du sens

### VII. Les techniques de communication ad hoc

- L'assertivité
- L'écoute active
- Mises en situations
- Les rendez-vous majeurs du management
- La gestion des blocages et des conflits
- La relation gagnant/gagnant

### VIII. Gérer les conditions de la solidarité dans l'équipe

- La dimension humaine privilégiée
- Optimiser les compétences dans le respect des relations interpersonnelles
- Réussir l'intégration des collaborateurs de la « génération Y »
- Maintenir la motivation des seniors
- Synchronisation de l'évolution organisationnelle avec les évolutions sociétales

## Les + de la formation !

- La formation allie **théorie et pratique** pour des mises en situation et des échanges constructifs entre stagiaires et formateur.
- Le stagiaire repart de la formation avec un **livret de formation**, véritable guide opérationnel, qui reprend les points clés du stage.
- Entraînement à partir des situations professionnelles.
- Une **hotline** disponible durant 1 mois à l'issue de la formation, afin que nos formateurs puissent répondre aux questions des participants !

Date de mise à jour : Juin 2021

## Modalités d'évaluation

- En début de formation, des objectifs de progrès sont formulés par les participants, et repris en fin de formation pour évaluation.
- **Evaluation des acquis** : Selon le contenu de la formation suivie : quizz, exercices pratiques, mise en situation et jeux de rôle...soit sur papier, soit par voie numérique.
- **Evaluation de la satisfaction** : A chaud à l'issue du stage, peut se faire soit sur papier soit par voie numérique.

A l'issue de la formation, le participant reçoit une attestation.



Pour tout renseignement, nous contacter :  
aramis@aramis.fr / 02.51.80.41.10