


ANTICIPER ET PREVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

 2 Jours

 4 min.
10 max.

 Intra (groupe de 10 personnes max.) :
- locaux clients : 980€ HT / jour
- locaux ARAMIS : 1 100€ HT / jour


Nous contacter

Objectifs & compétences visées

- Connaître et partager les concepts et notions liés aux RPS
- Intégrer la responsabilité sociale de la collectivité
- Appréhender l'impact des RPS sur le bien-être et la performance
- Connaître la réglementation et les obligations de prévention, le rôle des différents acteurs
- Comprendre sa responsabilité dans la prévention des RPS
- Renforcer sa position de manager
- Inscrire son action managériale de prévention en cohérence avec le plan de prévention de la collectivité
- Identifier les étapes d'une politique de maîtrise des RPS
- Connaître les principes généraux d'un plan d'action (rappels)
- Connaître et identifier les leviers d'action au sein de son équipe/ service à partir de données objectives
- Elaborer et engager un plan de prévention au sein de son équipe/ service en cohérence

Méthodes pédagogiques

- Apports et exposés du formateur sur les principaux concepts et le cadre réglementaire
- Partage d'expériences et enrichissement par la diversité d'écoute du groupe
- Réflexion guidée en grand groupe « Risques psychosociaux ; de quoi parle-t-on ? », « où en suis-je par rapport à la prévention des RPS dans mon équipe ? »...
- Mise en forme d'une fiche synthétique des principales règles et obligations en la matière
- Exemples de situations de travail illustrant les différents risques
- Repérage des situations problématiques visibles et invisibles
- Ateliers interactifs en groupes
- Nos formateurs sont des professionnels et/ou des experts dans leur domaine : ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations professionnelles continues, et adaptent leur pédagogie au public accueilli. Pour ce faire, ils utilisent le vécu des participants et les échanges sur leurs expériences
- Synthèse à la fin de chaque journée avec expression des participants

Pour qui ?

Managers, cadres ayant des responsabilités au sein d'une équipe.

Conditions d'accueil

Prérequis & modalités d'accès

Maîtriser les fondamentaux du management.

- Toutes nos salles sont ergonomiques et adaptées à l'accueil du public
- Elles sont également accessibles aux personnes en situation de handicap. Dans ce cas, nous contacter
- Collation et café offerts

Contenu de la formation

I. Définir et identifier les RPS

- Définition des types de RPS, modèles
- Précision du vocabulaire (stress, harcèlement, discrimination, violence, épuisement...)
- Evolutions sociétale, amplification des RPS

II. Intégrer la responsabilité sociale de la collectivité

- Responsabilités de la hiérarchie
- Cadres juridique et réglementaire
- Approche culturelle
- Engagement social des RH

III. Appréhender l'impact des RPS

- Effets négatifs sur la santé physique/mentale des salariés
- Les répercussions sur le travail
- Comment le travail peut participer à une bonne santé

IV. Identifier les acteurs de la prévention

- Ressources dans l'institution
- Les acteurs-santé (CHSCT, médecine du travail, IRP collaborateurs, DRH, ...)
- Les effets de la santé organisationnelle
- Le plan gouvernemental de santé au travail
- Le rôle éminent du manager

V. Prendre toute la mesure de sa responsabilité dans la prévention des RPS

- Prendre conscience de sa responsabilité de manager
- Comprendre la double mission du manager « performance » et « santé au travail »
- Créer les conditions d'une organisation efficace au bien-être et la qualité de vie au travail
- Appréhender l'impact de son propre style de management sur l'équipe et les collaborateurs
- Adapter son style (contextes et situations)
- Le plan de prévention : politique santé et sécurité au travail

VI. Identifier les étapes d'une politique de maîtrise des RPS

- Les 5 étapes de prévention

VI. Principes généraux d'un plan d'action

- Un plan d'action : les sept Q
- Réfléchir son plan d'action dans son ensemble

VII. Connaître et identifier les leviers d'action au sein de son équipe à partir de données objectives

- Etablir le diagnostic des RPS au sein de son équipe (cartographie, analyse des indicateurs observables, recensement des documents et données objectives à étudier)
- Repérer les facteurs de risques (surcharge de travail, isolement social, organisation, nuisances...)

- Engager une analyse approfondie des situations qui le nécessitent (observer les situations de travail, comprendre et décrypter situations et individus, vigilance sur ce qui se passe, repérer les absences répétées, comprendre les origines du mal-être)
- Identifier les modalités d'actions à prioriser (agir sur l'organisation, les pratiques de travail, le management, les relations sociales, les conditions de travail, les individus...)
- Elaborer son plan de prévention (marges de manœuvre, hiérarchiser les actions, développer les outils d'analyse, communiquer...)

Les + de la formation !

- La formation allie **théorie et pratique** pour des mises en situation et des échanges constructifs entre stagiaires et formateur.
- Le stagiaire repart de la formation avec un **livret de formation**, véritable guide opérationnel, qui reprend les points clés du stage.
- Entraînement à partir des situations professionnelles.
- Une **hotline** disponible durant 1 mois à l'issue de la formation, afin que nos formateurs puissent répondre aux questions des participants !

Date de mise à jour : Juin 2021

A l'issue de la formation, le participant reçoit une attestation.

Modalités d'évaluation

- En début de formation, des objectifs de progrès sont formulés par les participants, et repris en fin de formation pour évaluation.
- **Evaluation des acquis** : Selon le contenu de la formation suivie : quizz, exercices pratiques, mise en situation et jeux de rôle...soit sur papier, soit par voie numérique.
- **Evaluation de la satisfaction** : A chaud à l'issue du stage, peut se faire soit sur papier soit par voie numérique.