

# SE SENSIBILISER AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX

 2 Jours

 4 min.  
10 max.

€ Intra (groupe de 10 personnes max.) :  
- locaux clients : 980€ HT / jour  
- locaux ARAMIS : 1 100€ HT / jour



Nous contacter

## Objectifs & compétences visées

- Définir et identifier les risques psychosociaux selon le ministère du travail, le coût du stress au travail
- Comprendre le rôle des acteurs et la notion d'organisation en santé
- S'inscrire dans un rôle de prévention : repérer et analyser les difficultés psychosociales
- Distinguer les causes organisationnelles
- Contribuer par son management à développer le bien-être au travail
- Mettre en place une démarche de prévention collective

**Pour qui ?** Tout public.

## Prérequis & modalités d'accès

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

## Conditions d'accueil

- Toutes nos salles sont ergonomiques et adaptées à l'accueil du public
- Elles sont également accessibles aux en situation de handicap. Dans ce cas, nous contacter
- Collation et café offerts

## Méthodes pédagogiques

- La majorité des idées et concepts développés seront abordés sous la forme d'échanges. Les participants travailleront à partir de cas pratiques en deux parties : d'abord des "fiches situations" suivies de "pistes d'actions concrètes".
- Les stagiaires analysent en détail des activités qu'ils conduisent en lien avec la question des risques psychosociaux. Sur la base de ces premières analyses, les stagiaires discutent ensemble des différentes manières d'agir dans leurs différents milieux de travail
- Définitions des différents risques psychosociaux, précision des vocabulaires et apports techniques de la part du formateur
- Réflexion guidée en grand groupe sur les risques psychosociaux, sur les évolutions sociétales et le processus d'amplification des RPS
- Eléments de réglementation, présentation du cadre réglementaire et mise en forme d'une fiche synthétique des principales règles et obligations en la matière, présentation de la politique de prévention au sein de l'entreprise (en lien avec la DRH)
- Exercices par groupes et débriefing
- Nos formateurs sont des professionnels et/ou des experts dans leur domaine : ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations professionnelles continues, et adaptent leur pédagogie au public accueilli. Pour ce faire, ils utilisent le vécu des participants et les échanges sur leurs expériences
- Synthèse à la fin de chaque journée avec expression des participants

## Contenu de la formation

### I. Généralités

- Le rôle essentiel du travail dans l'équilibre psychique humain
- Un sujet actuel et complexe, un souci majeur
- Les managers au cœur du dispositif de prévention

### II. Définir, identifier les risques psychosociaux

- Définition du stress
- L'appui de modèles explicatifs simples
- Notions de stress, harcèlement, discrimination, violence, épuisement
- Evolutions sociétales et processus d'amplification vers les RPS
- Des valeurs et des comportements en évolutions : risques fonctionnels, risques santé/TMS
- Responsabilités de l'organisation
- Quelques éléments de réglementation
- Risques externes et internes
- Causes multiples
- Durée, accumulation, le fait de subir, les incompatibilités, les doubles liens...

### III. Le coût du stress au travail

- L'absentéisme, le *turn-over*, le désengagement et les risques économiques
- La dégradation de l'image, les communications sauvages

- Le risque juridique

- Droits et obligations des salariés (IRP/CHSCT)

### IV. Qu'est-ce qu'une organisation en santé ? Les acteurs de la prévention

- Les acteurs-santé (CHSCT, IRP Collaborateurs, cadres, DRH, services sociaux...)
- L'ajustement des impératifs de l'organisation et les besoins des individus : le rôle éminent du manager
- Les effets de la santé organisationnelle
- Le plan gouvernemental de santé au travail

### V. Les obstacles à la santé de l'organisation

- La surcharge de travail, le contenu, l'organisation
- La double injonction: autonomie-créativité et contrôle à court terme, les problèmes de visibilité des missions, définition des rôles, latitude décisionnelle
- Négliger de localiser la reconnaissance de l'agent dans le système
- Fermer les yeux sur les comportements toxiques et dégradations des relations
- Négliger l'isolement social
- La fatigue du manager et le délitement du collectif
- L'environnement physique, nuisances sonores, espaces, éclairage, température...
- Le contexte socio-économique, plan de réorganisation, changement, insécurité

### VI. Quel type de prévention ?

- P1: Prévention primaire (causes organisationnelles)
- P2: Prévention secondaire (aider les salariés à développer les habiletés pour mieux gérer leurs réactions face au RPS)
- P3: Prévention tertiaire (action sur le traitement et le processus de retour à l'emploi des employés en souffrance)

## Les + de la formation !

- La formation allie **théorie et pratique** pour des mises en situation et des échanges constructifs entre stagiaires et formateur.
- Le stagiaire repart de la formation avec un **livret de formation**, véritable guide opérationnel, qui reprend les points clés du stage.
- **Entraînement à partir des situations professionnelles.**
- Une **hotline** disponible durant 1 mois à l'issue de la formation, afin que nos formateurs puissent répondre aux questions des participants !

Date de mise à jour : Juin 2021

**A l'issue de la formation, le participant reçoit une attestation.**

## Modalités d'évaluation

- En début de formation, des objectifs de progrès sont formulés par les participants, et repris en fin de formation pour évaluation.
- **Evaluation des acquis** : Selon le contenu de la formation suivie : quizz, exercices pratiques, mise en situation et jeux de rôle...soit sur papier, soit par voie numérique
- **Evaluation de la satisfaction** : A chaud à l'issue du stage, elle peut se faire soit sur papier, soit par voie numérique.