

## ETABLIR LE DIAGNOSTIC DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX



2 Jours

4 min.  
10 max.Intra (groupe de 10 personnes max.) :  
- locaux clients : 980€ HT / jour  
- locaux ARAMIS : 1 100€ HT / jour

Nous contacter

## Objectifs &amp; compétences visées

- Elaborer et engager un plan de prévention en cohérence avec le volet social du projet d'établissement et le plan institutionnel d'évaluation et de prévention des RPS

## Pour qui ?

Tout public.

## Prérequis &amp; modalités d'accès

Avoir suivi la formation « Se sensibiliser aux risques psychosociaux » (RH012) ou être déjà sensibilisé aux risques psychosociaux

## Conditions d'accueil

- Toutes nos salles sont ergonomiques et adaptées à l'accueil du public
- Elles sont également accessibles aux personnes en situation de handicap. Dans ce cas, nous contacter
- Collation et café offerts

## Méthodes pédagogiques

- Pédagogie principalement active
- La majorité des idées et concepts développés seront abordés sous la forme d'échanges
- Les participants travailleront à partir de "fiches situations" suivies de "pistes d'actions concrètes"
- Les stagiaires analysent en détail les activités conduites et identifient les facteurs de risque au sein du collectif de travail
- Analyse des postures professionnelles et identification des actions de prévention
- Réflexion sur les moyens et outils de mesure à mettre en place
- Définition et élaboration d'indicateurs d'alerte
- Nos formateurs sont des professionnels et/ou des experts dans leur domaine : ils utilisent des méthodes et outils appropriés aux formations professionnelles continues, et adaptent leur pédagogie au public accueilli. Pour ce faire, ils utilisent le vécu des participants et les échanges sur leurs expériences
- Synthèse à la fin de chaque journée avec expression des participants

## I. Repérer les facteurs de risque

- La surcharge de travail, le contenu, l'organisation, le problème de visibilité des missions, la définition des rôles, la latitude décisionnelle, le manque de reconnaissance de l'agent dans le système
- Les comportements toxiques et dégradation des relations
- L'isolement social
- L'environnement physique, nuisances sonores, espaces, éclairage, température.
- Le contexte socio-économique, plan de réorganisation, changement, insécurité

## II. Engager une analyse approfondie des situations qui le nécessitent

- Observer les situations de travail
- Comprendre et décrypter les situations et les individus, mauvaise qualité du travail et de la qualité de service, insuffisance professionnelle répétée, rupture dans la remontée des informations
- Etre vigilant à ce qui se passe et prendre en compte le climat social
- Repérer les absences répétées
- Comprendre les origines du mal-être, pratiquer l'ouverture et la transparence

## III. Etablir le diagnostic des risques psychosociaux

- Etablir une cartographie des risques psychosociaux
- Analyser les indicateurs observables et faire apparaître leur dimension collective
- Recenser les documents et données objectives à étudier (audits, questionnaires, enquêtes de satisfaction, baromètre de climat social)

## IV. Identifier les modalités d'action à prioriser

- Agir sur l'organisation et les pratiques de travail
- Agir sur le management et les relations sociales
- Agir sur les conditions du travail
- Agir sur les individus (compétences)
- Conduire le changement

## Les + de la formation !

- La formation allie **théorie et pratique** pour des mises en situation et des échanges constructifs entre stagiaires et formateur.
- Le stagiaire repart de la formation avec un **livret de formation**, véritable guide opérationnel, qui reprend les points clés du stage.
- Entraînement à partir des situations professionnelles.
- Une **hotline** disponible durant 1 mois à l'issue de la formation, afin que nos formateurs puissent répondre aux questions des participants !

## Modalités d'évaluation

- En début de formation, des objectifs de progrès sont formulés par les participants, et repris en fin de formation pour évaluation.
- Evaluation des acquis** : Selon le contenu de la formation suivie : quizz, exercices pratiques, mise en situation et jeux de rôle...soit sur papier, soit par voie numérique
- Evaluation de la satisfaction** : A chaud à l'issue du stage, elle peut se faire soit sur papier, soit par voie numérique.

A l'issue de la formation, le participant reçoit une attestation.

Date de mise à jour : Juin 2021

Pour tout renseignement, nous contacter :  
aramis@aramis.fr / 02.51.80.41.10